

**MONITORING DAN EVALUASI
PELAKSANAAN PROGRAM KEMITRAAN DAN
TINGKAT KEPUASAN MITRA
TIM KERJASAMA
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA**



Universitas Sultan Ageng Tirtayasa

**Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi
Tahun 2023**

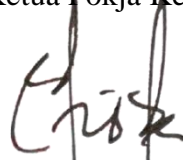
KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmatnya Monitoring dan Evaluasi Mitra Kerjasama Universitas Sultan Ageng Tirtayasa tahun 2023 dapat tersusun dengan baik dan diselesaikan sesuai waktu yang telah ditetapkan.

Monitoring dan Evaluasi Mitra Kerjasama Universitas Sultan Ageng Tirtayasa tahun 2023 ini merupakan dokumen yang dijadikan evaluasi bagi Untirta dan seluruh unit di dalamnya untuk pengembangan institusi di periode berikutnya, dengan mempertimbang faktor internal dan eksternal. Berkenaan dengan hal tersebut, Pascasarjana memfokuskan pada kualitas pembelajaran, penelitian dan penguatan layanan berbasis teknologi informasi untuk mewujudkan *Integrated Smart and Green* Untirta yang Unggul dan Berdaya Saing di Kawasan ASEAN Tahun 2030.

Dalam kesempatan ini kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah terlibat dalam penyusunan Monitoring dan Evaluasi Mitra Kerjasama Universitas Sultan Ageng Tirtayasa tahun 2023.

Serang, 17 Desember 2023
Ketua Pokja Kerjasama,



Ratih Purnama Sari, SE., M.Akt.
NIP. 197903172008102001

1. Latar Belakang

Universitas Sultan Ageng Tirtayasa berdiri Tanggal 1 Oktober 1981 dan telah berubah menjadi Perguruan Tinggi Negeri pada Tanggal 19 Maret 2001 dan sekarang telah berkembang menjadi salah satu Universitas Negeri terkemuka di Indonesia. Universitas Sultan Ageng Tirtayasa (Untirta), telah berperan aktif dalam mencerdaskan kehidupan bangsa, mengatasi berbagai persoalan bangsa, meningkatkan kesejahteraan masyarakat, dan memelihara kelestarian lingkungan dan budaya. Berbagai jalinan kerjasama telah dibangun Universitas Sultan Ageng Tirtayasa dengan institusi dari dalam dan luar negeri dalam upaya mewujudkan visi dan misi yang diembannya. Demikian pula, prestasi tingkat nasional dan tingkat internasional telah diraih Untirta.

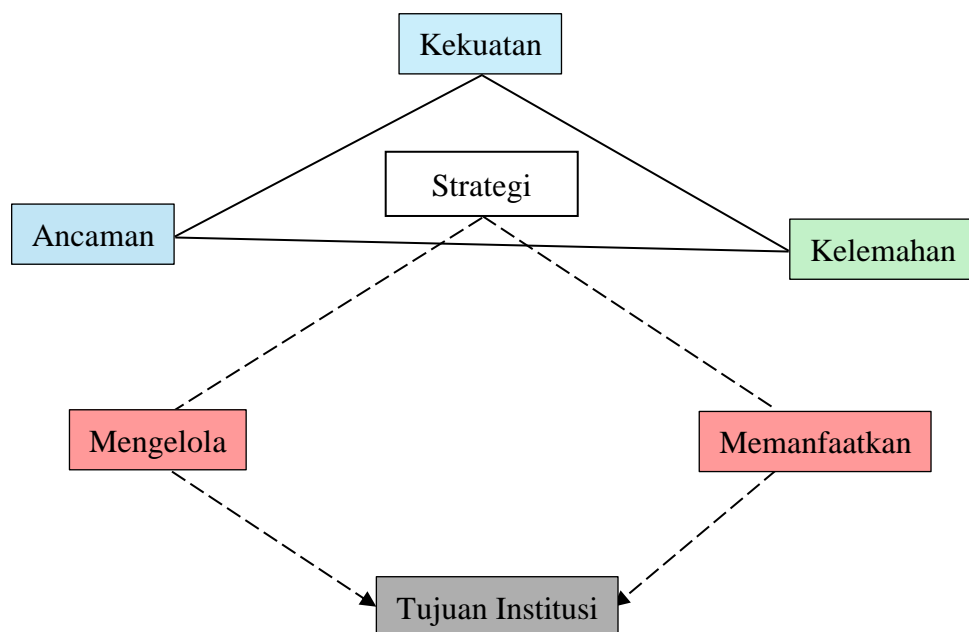
a) Landasan Hukum

- a. Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945;
- b. Undang-Undang No. 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional
- c. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
- d. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
- e. Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2019 tentang Kementerian Pendidikan dan dan
- f. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 45 Tahun 2019 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan
- g. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2023 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi
- h. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2012 tentang Organisasi dan Tata Kerja Universitas Sultan Ageng Tirtayasa
- i. Peraturan Rektor Untirta Nomor 13 Tahun 2019 tentang Rencana Strategis (Renstra) Universitas Sultan Ageng Tirtayasa (Untirta) Tahun 2019-2023.
- j. Keputusan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 754/P/2023 tentang Indikator Kinerja Utama Perguruan Tinggi Negeri dan Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi di Lingkungan Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Tahun 2023.

2. Tujuan Monitoring dan Evaluasi

Dalam rangka menjalankan keberlangsungan unit/lembaga pada institusi, diperlukan adanya analisis, Monitoring. Dan Evaluasi kelembagaan sebagai upaya untuk mencapai goal kelembagaan yang sudah dicanangkan melalui rencana kerja. Analisis lingkungan lembaga, dilakukan dengan melihat kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman. Interaksi antara kekuatan dan kelemahan, peluang dan ancaman yang memunculkan strategi untuk mengelola dan memanfaatkannya sebagai upaya untuk mencapai tujuan institusi yang secara skematis ditunjukkan pada Gambar 2.1 di bawah ini.

Gambar 2.1



3. Strategi Pengumpulan Data

Seiring dengan kemajuan teknologi informasi, maka teknis pelaksanaan pengukuran kinerja dapat dilakukan dengan mudah. Pemanfaatan sarana komunikasi berupa Google Form menjadikan mudah dalam penyusunan Instrumen pengukuran Kinerja, sekaligus pengisian atau tanggapan dari responden dengan menggunakan Google Form, responden akan merasa nyaman dalam memberikan tanggapan atas apa yang dirasakan selama berhubungan dengan Universitas Sultan Ageng Tirtayasa, Formulir dibagikan pada akhir Tahun, untuk tahun 2023 dengan jumlah responden sebanyak 235.

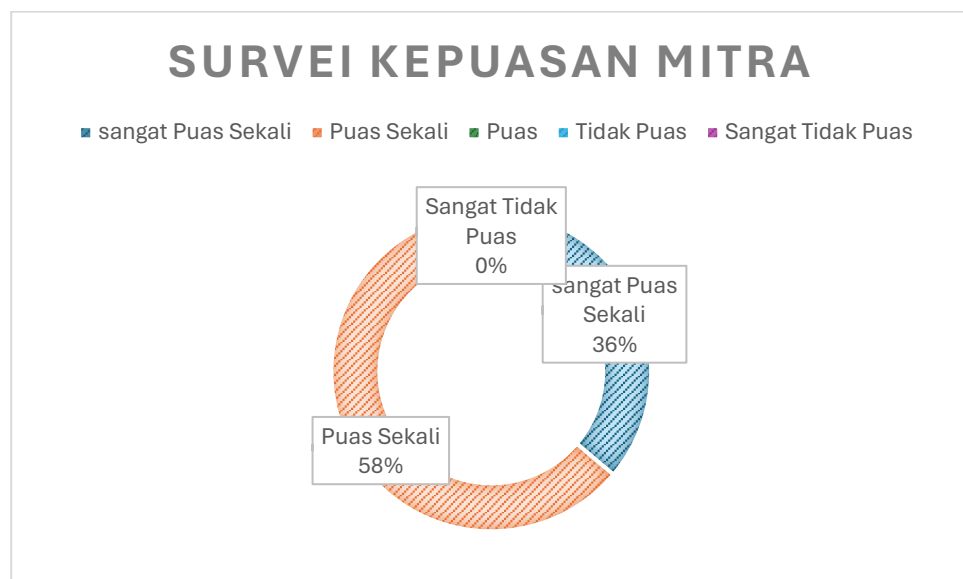
Data yang diperoleh sangat cepat dan kemudian hasilnya dapat dilakukan analisis untuk mengetahui berbagai persoalan yang dihadapi oleh Mitra Kerjasama.

4. Analisa Data Survey

Survei online (online survey) merupakan salah satu cara pengumpulan data dalam survei yang dilakukan dengan menggunakan web atau email. Web lebih disukai dibandingkan dengan email karena bentuk-bentuk interaktif HTML dapat digunakan. Banyak keuntungan dalam penggunaan survei online (online survey) dalam rangka meningkatkan fungsi dari sistem survei yang sudah ada sebelumnya. Namun, online survey system juga tentunya memiliki kekurangan, misalnya dalam hal keamanan. Seseorang akan mudah memanipulasi data dengan mengikuti survei berkali-kali untuk mendapatkan hasil survei yang condong atau sesuai keinginan. Sistem survei online ini dapat digunakan pada industri-industri dalam skala besar.

a. Hasil Survey Kepuasan Mitra

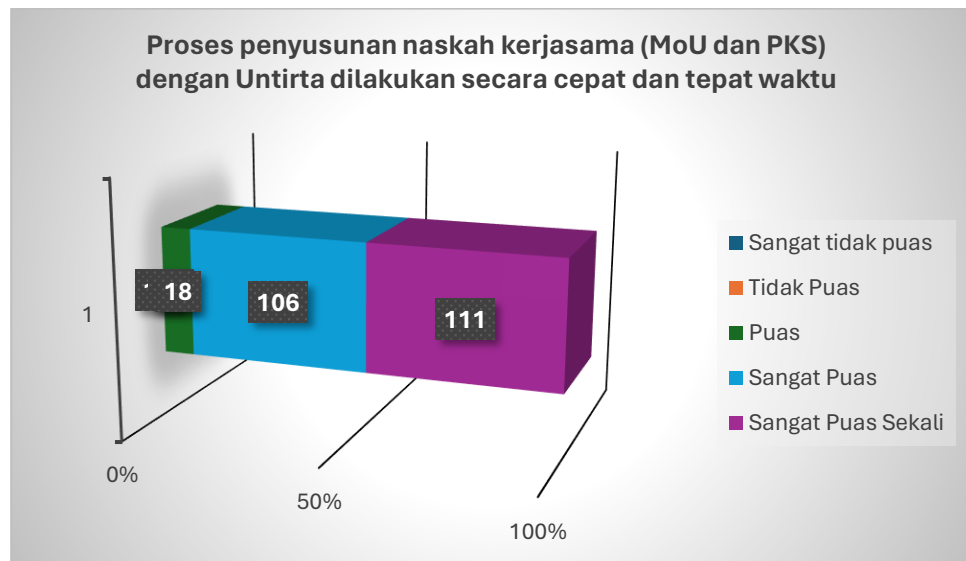
Gambar 4.1 Survei Kepuasan Mitra Tahun 2023



Dari Gambar 4.1 dapat dilihat 36% Mitra Sangat Puas Sekali, 58% Puas Sekali, 6% Puas.

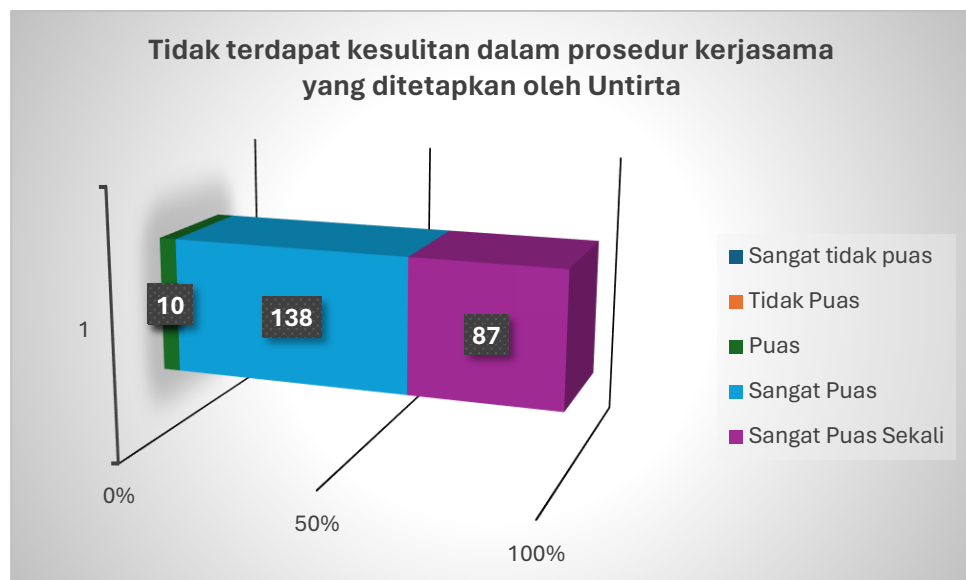
b. Rincian Survey Kepuasan Mitra

Gambar 4.2 Survei Kepuasan Mitra Tahun 2023



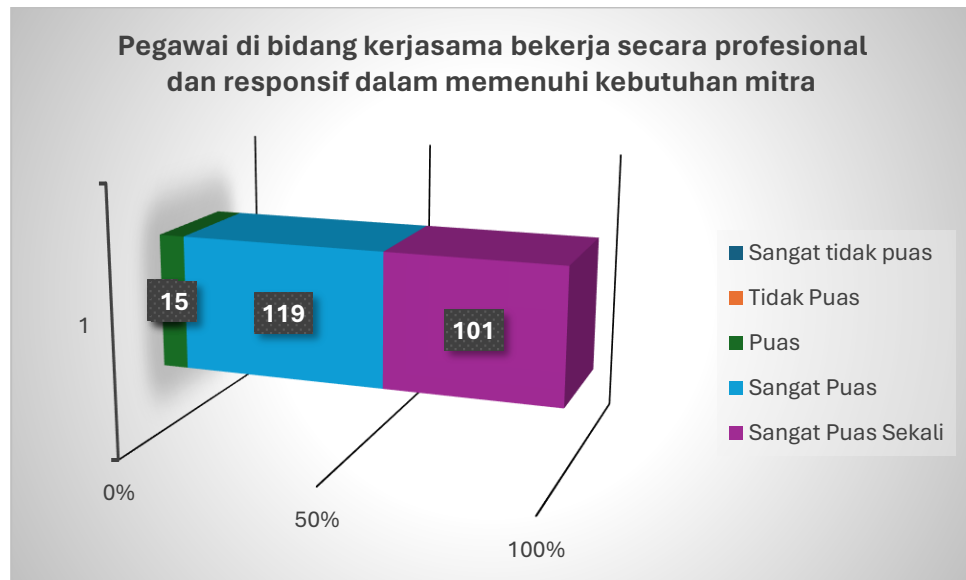
Dari Gambar 4.2 dapat dilihat 111 Mitra Sangat Puas Sekali, 106 Puas Sekali, 18 Puas, 0 Tidak Puas Terkait Proses penyusunan naskah kerjasama (MoU dan PKS) dengan Untirta dilakukan secara cepat dan tepat waktu.

Gambar 4.3 Survei Kepuasan Mitra Tahun 2023



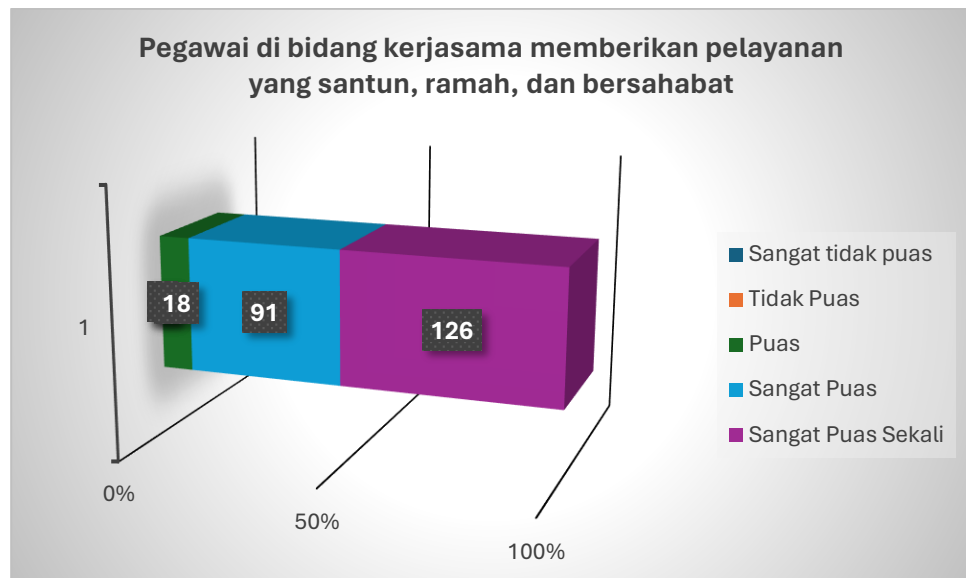
Dari Gambar 4.3 dapat dilihat 87 Mitra Sangat Puas Sekali, 138 Puas Sekali, 10 Puas, 0 Tidak Puas, 0 Sangat Tidak Puas Terkait Tidak terdapat kesulitan dalam prosedur kerjasama yang ditetapkan oleh Untirta.

Gambar 4.4 Survei Kepuasan Mitra Tahun 2023



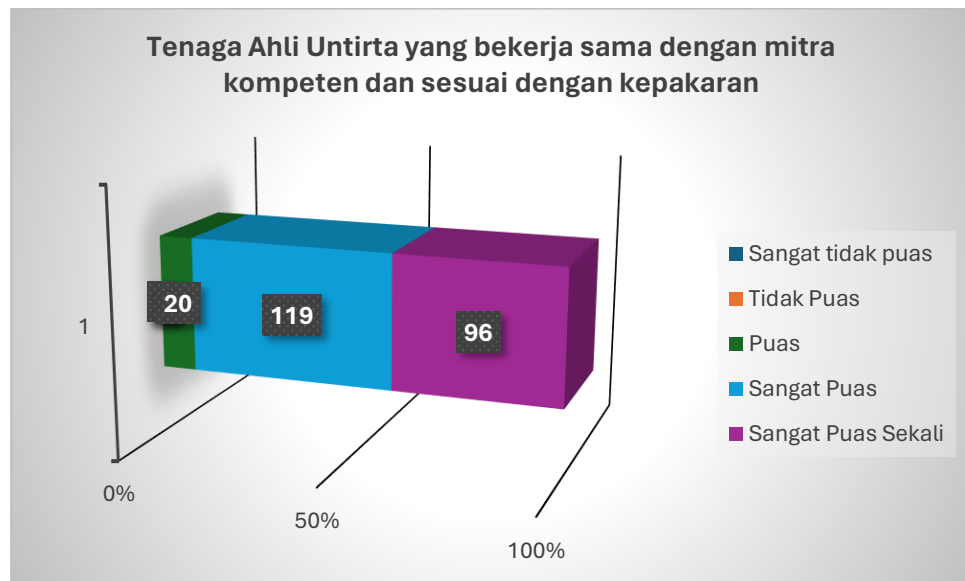
Dari Gambar 4.4 dapat dilihat 101 Mitra Sangat Puas Sekali, 119 Puas Sekali, 15 Puas, 0 Tidak Puas, 0 Sangat Tidak Puas Terkait Pegawai di bidang kerjasama bekerja secara profesional dan responsif dalam memenuhi kebutuhan mitra.

Gambar 4.5 Survei Kepuasan Mitra Tahun 2023



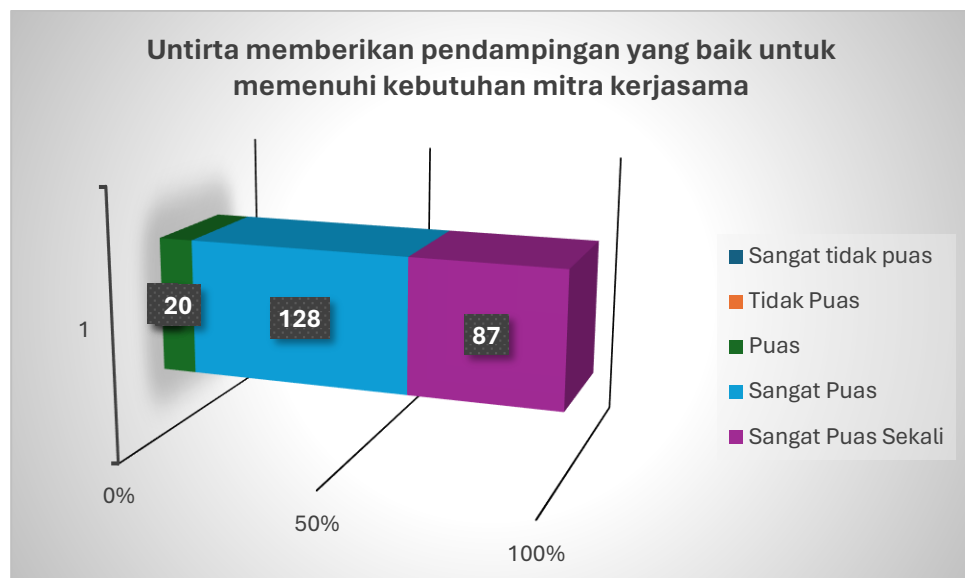
Dari Gambar 4.5 dapat dilihat 126 Mitra Sangat Puas Sekali, 91 Puas Sekali, 18 Puas, 0 Tidak Puas, 0 Sangat Tidak Puas Terkait Pegawai di bidang kerjasama memberikan pelayanan yang santun, ramah, dan bersahabat.

Gambar 4.6 Survei Kepuasan Mitra Tahun 2023



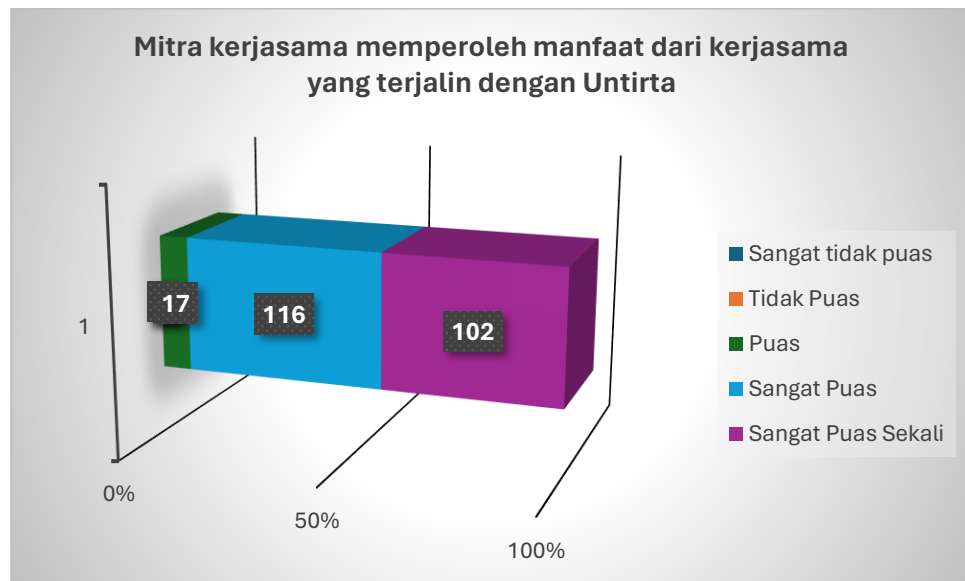
Dari Gambar 4.6 dapat dilihat 96 Mitra Sangat Puas Sekali, 119 Puas Sekali, 20 Puas, 0 Tidak Puas, 0 Sangat Tidak Puas Terkait Tenaga Ahli Untirta yang bekerja sama dengan mitra kompeten dan sesuai dengan kepakaran.

Gambar 4.7 Survei Kepuasan Mitra Tahun 2023



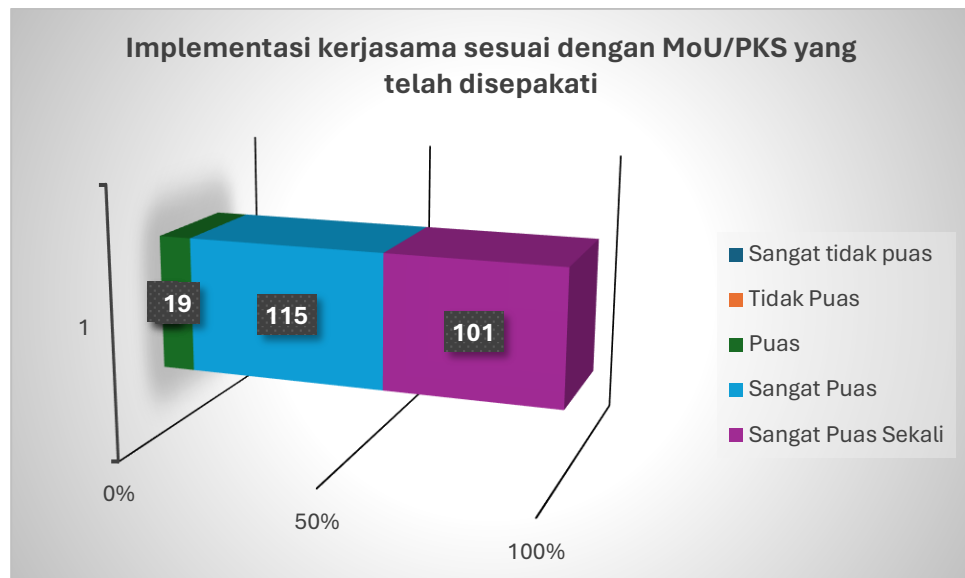
Dari Gambar 4.7 dapat dilihat 87 Mitra Sangat Puas Sekali, 128 Puas Sekali, 20 Puas, 0 Tidak Puas, 0 Sangat Tidak Puas Terkait Untirta memberikan pendampingan yang baik untuk memenuhi kebutuhan mitra kerjasama.

Gambar 4.8 Survei Kepuasan Mitra Tahun 2023



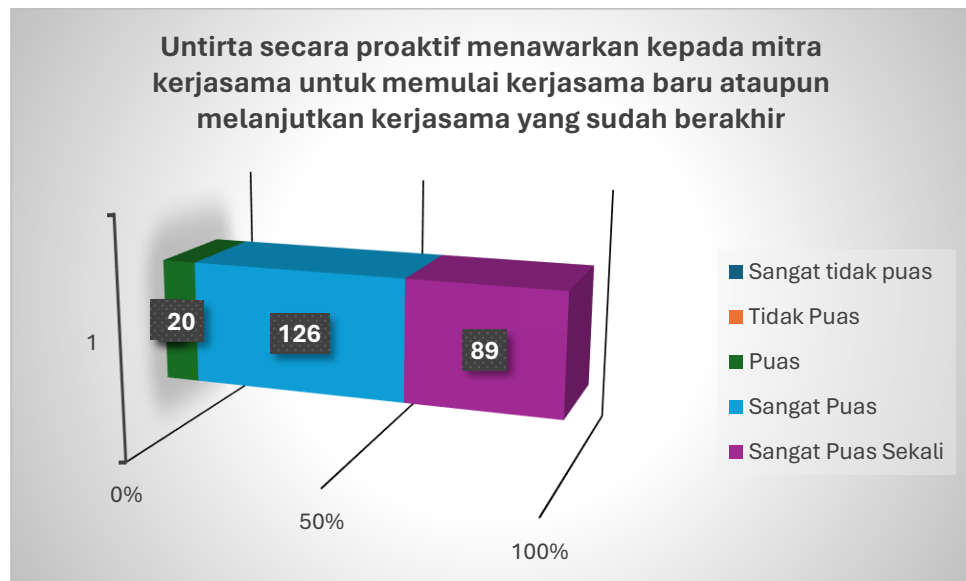
Dari Gambar 4.8 dapat dilihat 102 Mitra Sangat Puas Sekali, 116 Puas Sekali, 17 Puas, 0 Tidak Puas, 0 Sangat Tidak Puas Terkait Mitra kerjasama memperoleh manfaat dari kerjasama yang terjalin dengan Untirta.

Gambar 4.9 Survei Kepuasan Mitra Tahun 2023



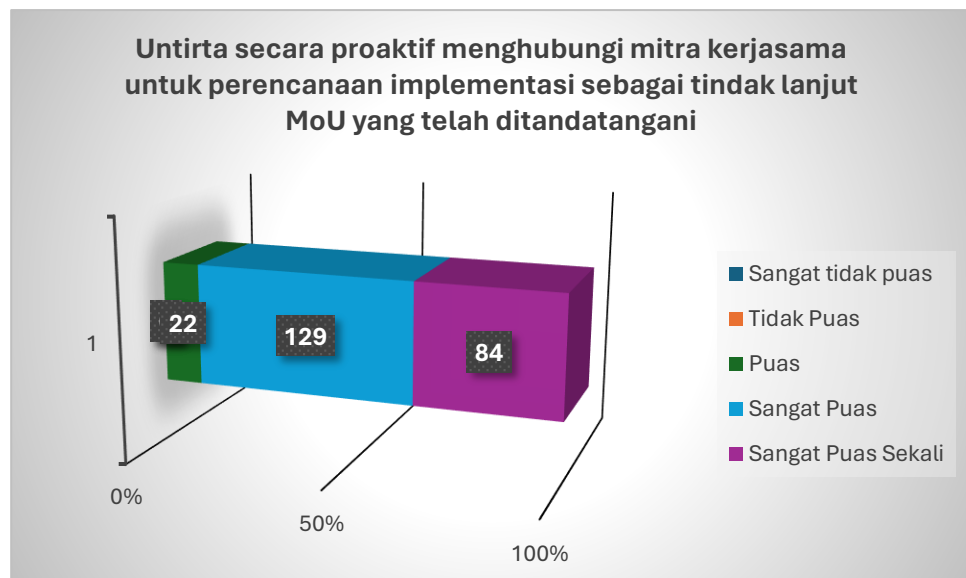
Dari Gambar 4.9 dapat dilihat 101 Mitra Sangat Puas Sekali, 115 Puas Sekali, 19 Puas, 0 Tidak Puas, 0 Sangat Tidak Puas Terkait Implementasi kerjasama sesuai dengan MoU/PKS yang telah disepakati.

Gambar 4.10 Survei Kepuasan Mitra Tahun 2023



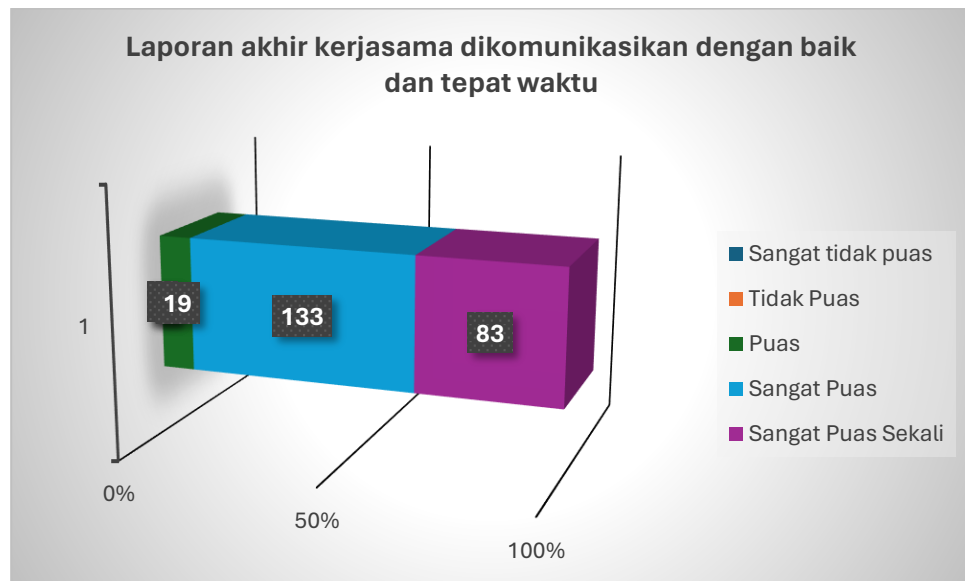
Dari Gambar 4.10 dapat dilihat 89 Mitra Sangat Puas Sekali, 126 Puas Sekali, 20 Puas, 0 Tidak Puas, 0 Sangat Tidak Puas Terkait Untirta secara proaktif menawarkan kepada mitra kerjasama untuk memulai kerjasama baru ataupun melanjutkan kerjasama yang sudah berakhir.

Gambar 4.11 Survei Kepuasan Mitra Tahun 2023



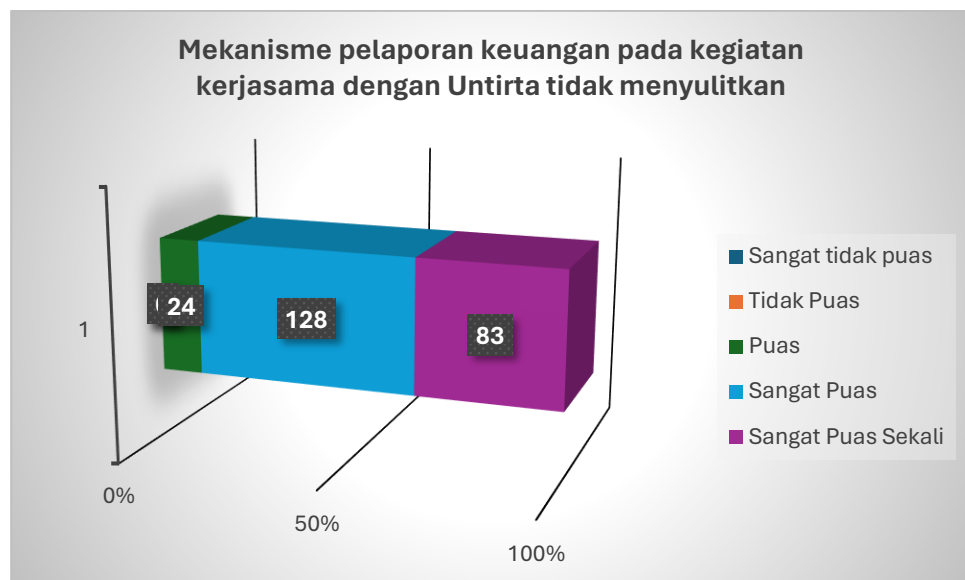
Dari Gambar 4.11 dapat dilihat 84 Mitra Sangat Puas Sekali, 129 Puas Sekali, 22 Puas, 0 Tidak Puas, 0 Sangat Tidak Puas Terkait Untirta secara proaktif menghubungi mitra kerjasama untuk perencanaan implementasi sebagai tindak lanjut MoU yang telah ditandatangani.

Gambar 4.12 Survei Kepuasan Mitra Tahun 2023



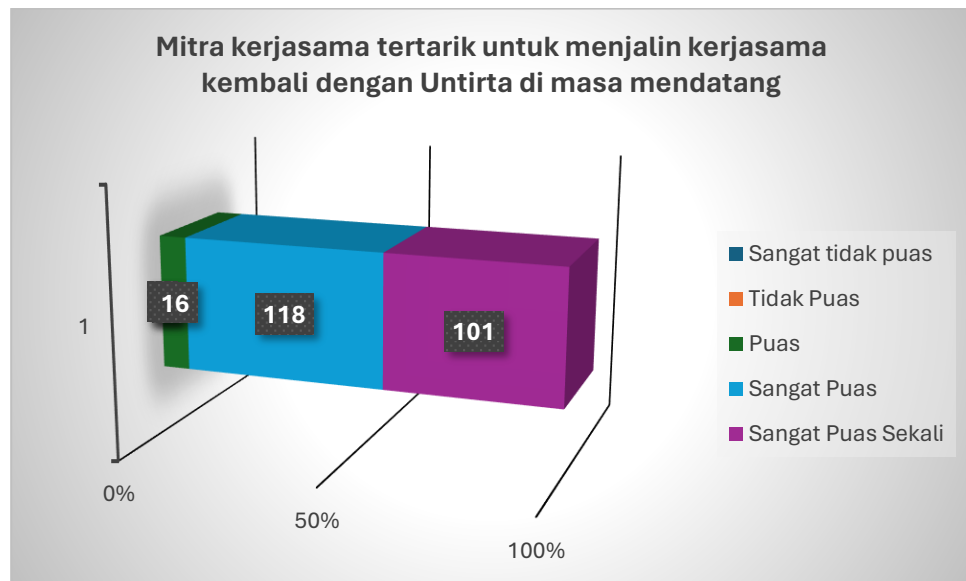
Dari Gambar 4.12 dapat dilihat 83 Mitra Sangat Puas Sekali, 133 Puas Sekali, 19 Puas, 0 Tidak Puas, 0 Sangat Tidak Puas Terkait Laporan akhir kerjasama dikomunikasikan dengan baik dan tepat waktu.

Gambar 4.13 Survei Kepuasan Mitra Tahun 2023



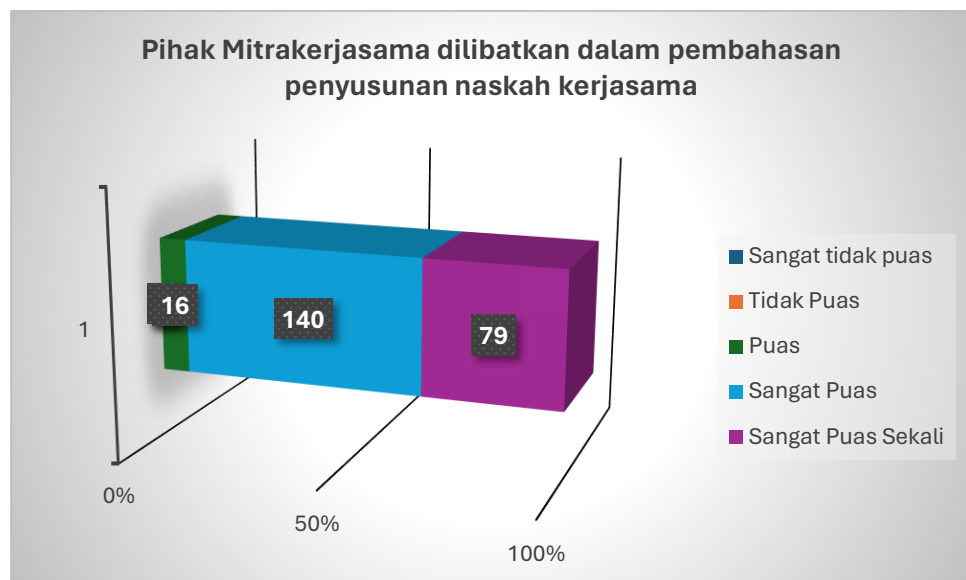
Dari Gambar 4.13 dapat dilihat 83 Mitra Sangat Puas Sekali, 128 Puas Sekali, 24 Puas, 0 Tidak Puas, 0 Sangat Tidak Puas Terkait Mekanisme pelaporan keuangan pada kegiatan kerjasama dengan Untirta tidak menyulitkan.

Gambar 4.14 Survei Kepuasan Mitra Tahun 2023



Dari Gambar 4.14 dapat dilihat 101 Mitra Sangat Puas Sekali, 118 Puas Sekali, 16 Puas, 0 Tidak Puas, 0 Sangat Tidak Puas Terkait Mitra kerjasama tertarik untuk menjalin kerjasama kembali dengan Untirta di masa mendatang.

Gambar 4.15 Survei Kepuasan Mitra Tahun 2023



Dari Gambar 4.15 dapat dilihat 16 Mitra Sangat Puas Sekali, 140 Puas Sekali, 16 Puas, 0 Tidak Puas, 0 Sangat Tidak Puas Terkait Pihak Mitrakerjasama dilibatkan dalam pembahasan penyusunan naskah kerjasama.

5. Rekomendasi dan Tindak Lanjut

Tabel 5.1

No	Rekomendasi	Tindak Lanjut
1	Pertukaran Informasi tentang Kegiatan mahasiswa	Lebih aktif membagikan berbagai kegiatan kemahasiswaan di media sosial dan website untirta
2	Implementasi kerjasama lebih harus ditingkatkan lg sesuai dengan MoU/PKS yang telah disepakati	Menindaklanjuti setiap mou / pks yang telah ada dengan implementasi kerjasama
3	Lebih ditingkatkan lagi Implementasi kerjasama sesuai dengan MoU/PKS yang telah disepakati	Menindaklanjuti setiap mou / pks yang telah ada dengan implementasi kerjasama berupa kegiatan
4	Untirta secara proaktif menawarkan kepada mitra kerjasama untuk memulai kerjasama baru ataupun melanjutkan kerjasama yang sudah berakhir	Lebih aktif lagi menghubungi mitra untuk inisiasi kerjasama dan perpanjangan kerjasama
5	Sarana dan prasarana lebih ditingkatkan lagi	Komunikasi dengan bagian Umum terkait sarana dan prasarana
6	Program pengembangan operasional dalam pemupukan Dana Bank dpt ditingkatkan dan berkembang secara berkelanjutan	Meningkatkan berbagai program kerjasama di bidang layanan perbankan
7	Kerjasama Informasi Akademik	Menggaet mitra untuk kerjasama bidang akademik
8	Pertukaran Informasi tentang Kegiatan mahasiswa	Lebih aktif membagikan berbagai kegiatan kemahasiswaan di media sosial dan website untirta
9	Implementasi kerjasama lebih harus ditingkatkan lg sesuai dengan MoU/PKS yang telah disepakati	Menindaklanjuti setiap mou / pks yang telah ada dengan implementasi kerjasama berupa kegiatan
10	Untirta lebih proaktif lg dalam menghubungi mitra kerjasama untuk perencanaan implementasi sebagai tindak lanjut MoU yang telah ditandatangani	Lebih aktif menghubungi mitra terkait inisiasi kerjasama dan perpanjangan kerjasama

6. Penutup

Kegiatan Monitoring dan Evaluasi adalah perwujudan PDCA (Plan-do-check-action) secara berkelanjutan, dengan menerapkan monev pada setiap kegiatan kerjasama mitra maka akan dapat dilakukan identifikasi atas persoalan yang menjadi hambatan pencapaian Visi, Misi, dan Tujuan Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.

Hasil Monev akan memberikan arah perbaikan kelembagaan di masa yang akan datang. Dengan demikian, perbaikan secara berkelanjutan akan menjadi budaya kerjabagi institusi.